DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA DE CUALIFICACIÓN

La estructura de cualificación **2-SEPC-LIM-81570-E-007, *Lavandería y planchado,*** *será el referente nacional para la oferta educativa que conduce al* ***Técnico Laboral Nivel 2 en Lavandería y planchado*** *correspondiente al Nivel 2 del Marco Nacional de Cualificaciones. Su diseño se realizó con un equipo de expertos técnicos del subsector de Limpieza y Mantenimiento, como respuesta a las necesidades de fortalecimiento del capital humano del subsector de Limpieza y Mantenimiento, perteneciente al Área de Cualificación de los Servicios Personales y a la Comunidad, SEPC, necesidades que fueron identificadas en los procesos de investigación adelantados en desarrollo de la metodología del Marco Nacional de Cualificaciones, tanto en fuentes primarias y secundarias, que permitieron identificar las Brechas de Capital Humano y las tendencias del subsector, asi como el comportamiento del sector en sus principales entornos: socioeconómico, de empleo, organizacional, normativo, ambiental , tecnologico*

En su construcción participaron expertos representantes del subsector, entre los que se encuentran profesionales de la Federación Nacional de Empresas de Aseo, Brilladora el Diamante S.A., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., entre otras instituciones.

Se fundamenta en los siguientes hallazgos:

La Cualificación responde a la necesidad de operar procesos de lavandería y planchado de acuerdo con los procedimientos técnicos establecidos, el tipo de prendas y materiales, con la finalidad de garantizar su limpieza, conservación y presentación adecuada..

El Operador/a de Lavandería y Planchado, para este perfil no se pudo rastrear en el estudio de brechas de capital humano, sin embargo, de acuerdo con las tendencias del sector este tipo de perfiles operativos se seguirán necesitando dado el auge que se tiene de este tipo de servicios en el país.

En cuanto a la oferta educativa se encuentra que en la oferta de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), no existe una oferta específica relacionada con el perfil de Operador/a de Lavandería y Planchado. En la oferta formativa del SENA se lograron evidenciar algunos cursos vinculados al manejo de textiles y servicios asociados a la lavandería en regiones como Antioquia o Valle del Cauca, sin embargo, la oferta no es abundante ni especializada. Lo anterior evidencia la necesidad e importancia de ampliar la oferta educativa hacia una cualificación con potencial de crecimiento en el subsector de Servicios Personales y a la Comunidad (SEPC), atendiendo a la demanda del mercado y a las tendencias de formalización y tecnificación del oficio.

Esta cualificación le permite al Técnico Laboral Nivel 2 en Lavandería y planchado, adquirir competencias para : 1) Organizar las tareas de lavado y planchado según las instrucciones recibidas y el tipo de prenda asignada. 2) Ejecutar las actividades de limpieza y presentación de prendas de acuerdo con los procedimientos técnicos y las condiciones del material. 3) Verifica las condiciones finales de las prendas tratadas de acuerdo con los estándares de presentación establecidos por la organización. 4) Ajustar las acciones operativas según las recomendaciones recibidas durante la jornada o los cambios en la carga de trabajo.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN		
1.1 Denominación	**Lavandería y planchado**	
1.2 Código de la cualificación	**2-SEPC-LIM-81570-E-007**	Versión: 01 - 2025
1.3 Nivel del MNC	**2**	
1.4 Área de cualificación	SERVICIOS PERSONALES Y A LA COMUNIDAD - SEPC	
1.5 Duración (horas-créditos)	Rango sugerido total para este nivel es de 600-800 horas	
1.6 Organismo que autoriza la cualificación		
1.7 Institución que otorga la cualificación		
1.8 Referente de cualificación para:	Certificado de Aptitud Ocupacional de Técnico laboral Nivel 2. Ley 1064 de 2006, Decreto 1075 de 2015 y Decreto 0923 de 2024.	
2. PERFIL DE COMPETENCIAS		
2.1 Competencia General	Operar procesos de lavandería y planchado de acuerdo con los procedimientos técnicos establecidos, el tipo de prendas y materiales, con la finalidad de garantizar su limpieza, conservación y presentación adecuada.	
2.2 Ámbito (Productivo, Laboral, Social)	**Esquema cadena de valor:**  **Sector productivo:**	

	Se pueden desempeñar en lavanderías, tintorerías, lavanderías de hoteles, hospitales, lavanderías, tintorerías, entre otros. **Contexto de acción:** Se desempeña en la operación y ejecución de actividades de lavandería y planchado de prendas, textiles y otros elementos, siguiendo procedimientos establecidos y bajo supervisión. Su acción se centra en la clasificación, lavado, desmanchado, secado y planchado, asegurando la limpieza, conservación y presentación adecuada de los materiales textiles. Realiza labores de operación de máquinas de lavandería, lavado en seco, equipos de planchado y secado, así como procedimientos manuales de lavado, almidonado y acabado. Aplica técnicas básicas de limpieza y tratamiento de manchas, asegurando la integridad y apariencia de las prendas, y contribuye al correcto manejo de detergentes, productos químicos y equipos de trabajo siguiendo normas de higiene y seguridad. Cumple con procesos de mantenimiento preventivo básico de equipos y orden del área de trabajo, asegurando la eficiencia y calidad del servicio. Sus aportes fortalecen la prestación de los servicios de lavandería mediante la ejecución confiable de procedimientos, el cuidado de los textiles y la atención a las normas de seguridad e higiene. Puede desempeñar roles como auxiliar de lavandería, clasificadora de ropa, desmanchador, operador de máquinas de lavado y secado, lavandero manual, planchador a mano o a máquina, y colaborador en el mantenimiento y acabado de prendas en entornos comerciales, industriales o domésticos. **Ocupaciones relacionadas:** **81570 Operadores de máquinas de lavandería** 81570.001 Auxiliar de lavandería 81570.002 Clasificador de ropa de lavandería 81570.003 Desmanchador de lavandería 81570.004 Lavador de cortinas a máquina 81570.005 Operador de equipo de lavandería 81570.006 Operador de equipo de limpieza de alfombras 81570.007 Operador de máquina de lavado en seco 81570.009 Operador de máquina de lavandería 81570.010 Operador de máquina de limpieza en seco 81570.011 Operador de máquina de planchado de lavandería 81570.012 Operador de máquina de secado de prendas de vestir 81570.012 Operador de máquina de secado de prendas de vestir **91210 Lavanderos y planchadores manuales** 91210.001 Almidonador a mano en lavandería 91210.002 Cepillador de ropa a mano en lavandería 91210.003 Empleado lavandería 91210.004 Lavandero 91210.005 Lavandero a mano 91210.006 Lavandero a mano lavandería 91210.007 Limpiador en seco a mano 91210.008 Auxiliar de planchado 91210.009 Planchador 91210.010 Planchador a mano

<table>
<tr><td></td><td>91210.011 Planchador doméstico
91210.012 Planchador lavandería

Otras denominaciones:
Operador de equipo de lavandería
Operador de equipo de limpieza de alfombras
Operador de máquina de lavandería
Operador de máquina de planchado de lavandería
Operador de máquina de secado de productos textiles
Operador de prensa de planchado al vapor de textiles
Prensista de lavandería
Almidonador a mano en lavandería
Cepillador de ropa a mano en lavandería
Lavandero a mano
Lavandero a mano lavandería
Planchador
Planchador a mano
Planchador doméstico</td></tr>
<tr><td rowspan="4">2.3 Competencias Específicas</td><td>CE01-2-SEPC-LIM-81570-E-007: organizar las tareas de lavado y planchado según las instrucciones recibidas y el tipo de prenda asignada[1].</td></tr>
<tr><td>CE02-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ejecutar las actividades de limpieza y presentación de prendas de acuerdo con los procedimientos técnicos y las condiciones del material.</td></tr>
<tr><td>CE03-2-SEPC-LIM-81570-E-007: verifica las condiciones finales de las prendas tratadas de acuerdo con los estándares de presentación establecidos por la organización[2].</td></tr>
<tr><td>CE04-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ajustar las acciones operativas según las recomendaciones recibidas durante la jornada o los cambios en la carga de trabajo.</td></tr>
<tr><td>COMPETENCIA ESPECÍFICA</td><td>CE01-2-SEPC-LIM-81570-E-007: organizar las tareas de lavado y planchado según las instrucciones recibidas y el tipo de prenda asignada</td></tr>
<tr><td colspan="2">Elemento de competencia 1.
Clasificar las prendas según el tipo de tela y las recomendaciones del supervisor.

Criterios de desempeño:
• La separación de las prendas corresponde con las instrucciones específicas entregadas por el supervisor.
• La organización de las cargas de lavado cumple con las categorías de tela previamente definidas.
• La distribución de las prendas en los contenedores está acorde con los criterios establecidos según el tipo de material textil.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Elemento de competencia 2.
Separar la ropa de acuerdo con el nivel de suciedad y el color de las prendas.

Criterios de desempeño:
• La clasificación de la ropa cumple con el nivel de suciedad identificado durante la revisión preliminar.
• La agrupación de las prendas está acorde con la tonalidad predominante observada en cada lote.
• La disposición de las cargas de lavado corresponde con los criterios de separación definidos según el tipo de mancha y el color.</td></tr>
</table>

[1] SENA. NSCL 260201074 [en línea]. < https://observatorio.sena.edu.co/ > [consultado 21/08/2025]. Colombia

[2] SENA. NSCL 280501167 [en línea]. < https://observatorio.sena.edu.co/ > [consultado 21/08/2025]. Colombia

Elemento de competencia 3.
Distribuir las cargas de trabajo teniendo en cuenta la programación del día.

Criterios de desempeño:
• La asignación de las tareas cumple con la programación establecida en el inicio de la jornada.
• La estipulación de las cargas de trabajo corresponde con el volumen de prendas ingresadas en el turno.
• La organización del proceso operativo está acorde con los tiempos previstos en el plan diario.

Contexto de la competencia.

- **Recursos utilizados:** Equipos básicos de lavado y planchado, incluyendo lavadoras, secadoras, planchas eléctricas y tablas de planchar, detergentes, suavizantes y productos de cuidado de textiles, así como cestos, perchas y contenedores para la clasificación de prendas. Herramientas de registro sencillo y guías de instrucciones proporcionadas por el supervisor para organizar las tareas según el tipo de prenda y procedimiento definido.
- **Productos y resultados (evidencias):** Listas de tareas organizadas según las instrucciones recibidas y tipo de prenda, prendas lavadas y planchadas cumpliendo con los criterios básicos de limpieza y presentación, reportes sencillos de control de tareas realizadas, prendas clasificadas y entregadas de manera ordenada, y evidencia visual o documental del cumplimiento de las instrucciones y procedimientos de trabajo establecidos.
- **Información requerida (referentes):** Instrucciones básicas proporcionadas por el supervisor, características de las prendas y tipo de tejido, guías de uso de equipos de lavado y planchado, especificaciones de detergentes y productos de cuidado de textiles, procedimientos internos de organización de tareas y criterios sencillos de calidad y presentación, y referencias sobre buenas prácticas en la manipulación de prendas y uso de equipos de lavandería.

COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE02-2-SEPC-LIM-81570-E-007:** ejecutar las actividades de limpieza y presentación de prendas de acuerdo con los procedimientos técnicos y las condiciones del material

Elemento de competencia 1.
Intervenir las prendas teniendo en cuenta las características del tejido y los procedimientos definidos para la eliminación de manchados o de suciedad localizada.

Criterios de desempeño:
• La aplicación del detergente cumple con las especificaciones del tipo de tela tratada.
• La dosificación del producto químico corresponde con las recomendaciones técnicas del proveedor.
• La selección del insumo de lavado está acorde con las indicaciones del manual de procedimientos.

Elemento de competencia 2.
Operar las máquinas de lavado y secado según los ciclos recomendados para cada tipo de prenda y las condiciones del entorno laboral.

Criterios de desempeño:
• La manipulación del equipo asignado cumple con las indicaciones señaladas en el protocolo técnico.
• El encendido de la máquina corresponde con los pasos definidos bajo supervisión directa.
• El manejo del panel de control está acorde con las instrucciones establecidas en el manual operativo.

Elemento de competencia 3.
Planchar las prendas limpias a partir de los protocolos definidos para temperatura, vapor y manipulación según el tejido.

Criterios de desempeño:
• El ajuste de la temperatura de la plancha corresponde con las indicaciones del procedimiento técnico.

• El posicionamiento de la prenda en la mesa de trabajo cumple con las recomendaciones del manual operativo. • El deslizamiento del equipo de planchado está acorde con el tipo de tela y la temperatura indicada.
Contexto de la competencia • **Recursos utilizados:** Equipos básicos de lavado y planchado, incluyendo lavadoras, secadoras, planchas eléctricas y tablas de planchar, detergentes, suavizantes y productos de cuidado de textiles, cestos y perchas para clasificación, y guías de instrucciones simples sobre procedimientos de limpieza y tratamiento según el tipo de material de cada prenda. • **Productos y resultados (evidencias):** Prendas lavadas, planchadas y presentadas cumpliendo con los procedimientos técnicos y condiciones del material, listas de control de tareas realizadas, prendas clasificadas y entregadas en orden, evidencia visual o documental del cumplimiento de los procedimientos y de la correcta manipulación de cada tipo de tejido. • **Información requerida (referentes):** Instrucciones básicas sobre procedimientos de limpieza y planchado, información sobre características y cuidados de cada tipo de tejido, especificaciones de detergentes y productos de mantenimiento de prendas, criterios sencillos de calidad y presentación, y referencias sobre buenas prácticas en la manipulación y cuidado de textiles.

COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE03-2-SEPC-LIM-81570-E-007:** verifica las condiciones finales de las prendas tratadas de acuerdo con los estándares de presentación establecidos por la organización

Elemento de competencia 1. Revisar las costuras, acabados y el estado general de limpieza y planchado de las prendas de acuerdo con los estándares de presentación definidos por la organización. **Criterios de desempeño:** • La verificación del estado de las costuras y los bordes corresponde con los parámetros establecidos en el estándar de presentación institucional. • La inspección del acabado del planchado está acorde con los niveles de alisado y uniformidad definidos en los lineamientos técnicos de calidad. • La comprobación de manchas, residuos o marcas visibles cumple con los criterios de limpieza final estipulados por la organización en prendas terminadas.
Elemento de competencia 2. Identifica imperfecciones o residuos visibles en las prendas tratadas teniendo en cuenta la inspección visual final prevista en el procedimiento. **Criterios de desempeño:** • La detección de manchas, pelusas o marcas residuales corresponde con los criterios definidos en la pauta de revisión visual final. • El reconocimiento de irregularidades en textura o color está acorde con los estándares de presentación establecidos por la organización. • La observación de defectos en el acabado final de las prendas cumple con las instrucciones señaladas en el procedimiento técnico de inspección.
Elemento de competencia 3. Clasificación de prendas para empaque y entrega Clasifica las prendas verificadas a partir de su estado final y las instrucciones del protocolo de empaque y entrega. **Criterios de desempeño:** • La agrupación de prendas por tipo, estado o cliente corresponde con las indicaciones establecidas en el protocolo de entrega. • La selección de prendas listas para empaque está acorde con el cumplimiento de los estándares de limpieza y

presentación verificados previamente.
• La separación de prendas que requieren retrabajo o ajuste cumple con los criterios definidos en las instrucciones operativas del procedimiento final.

Contexto de la competencia

- **Recursos utilizados:** Herramientas básicas de inspección, incluyendo mesas de revisión, espejos, cestas y perchas para clasificación, guías visuales o listados de estándares de presentación establecidos por la organización, equipos de protección personal según sea necesario, y formatos sencillos para registrar resultados de verificación y observaciones sobre cada prenda.
- **Productos y resultados (evidencias):** Prendas verificadas cumpliendo con los estándares de presentación definidos por la organización, reportes de inspección con registro de observaciones y desviaciones, prendas clasificadas y listas para entrega, evidencia visual de cumplimiento de los criterios de limpieza, planchado y presentación, y documentación de seguimiento a procedimientos internos de calidad en entornos reales o simulados.
- **Información requerida (referentes):** Estándares de presentación y calidad de la organización, características y tipo de material de cada prenda, criterios de limpieza y planchado adecuados a cada tejido, procedimientos internos de inspección y control, y referencias sobre buenas prácticas en manipulación, cuidado y presentación de prendas en entornos de lavandería profesional.

COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE04-2-SEPC-LIM-81570-E-007:** ajustar las acciones operativas según las recomendaciones recibidas durante la jornada o los cambios en la carga de trabajo

Elemento de competencia 1. Reorganización de la secuencia de procesos
Reorganizar la secuencia de procesos de acuerdo con las indicaciones del supervisor técnico durante el turno.

Criterios de desempeño:
• La selección de tareas prioritarias cumple con las directrices operativas entregadas por el supervisor en el entorno de trabajo.
• La distribución temporal de las actividades está acorde con los ajustes requeridos por la dinámica de la jornada.
• La adaptación del orden de ejecución corresponde con las condiciones reales observadas en el desarrollo del turno.

Elemento de competencia 2. Redistribución de prendas según demanda operativa
Redistribuir las prendas pendientes de tratamiento teniendo en cuenta los cambios en la demanda operativa del área.

Criterios de desempeño:
• La asignación de prioridades en el tratamiento está acorde con las indicaciones operativas definidas por el responsable del área.
• La selección de zonas de clasificación corresponde con las variaciones en el flujo de prendas determinado por el volumen del servicio.
• La disposición final de las prendas reorganizadas cumple con los lineamientos establecidos para la gestión de la carga de trabajo en el entorno productivo.

Elemento de competencia 3. Modificación de tiempos asignados por tarea
Modificar los tiempos asignados por tarea según las recomendaciones surgidas durante el seguimiento del trabajo diario.

Criterios de desempeño:
• La identificación de variaciones en los ritmos de trabajo corresponde con los registros de seguimiento realizados

durante la jornada.
• La justificación de los ajustes temporales propuestos está acorde con las observaciones emitidas por el supervisor en el entorno operativo.
• La adecuación del tiempo estimado por tarea satisface las necesidades de eficiencia planteadas en la dinámica diaria del proceso.

Contexto de la competencia

- **Recursos utilizados:** Equipos de lavado y planchado, detergentes y productos de cuidado de textiles, cestas, perchas y mesas de trabajo, herramientas de registro de actividades, guías de instrucciones y formatos para seguimiento de tareas, así como la información proporcionada por supervisores sobre ajustes necesarios en la jornada o cambios en la carga de trabajo.
- **Productos y resultados (evidencias):** Registros de modificaciones en la organización de tareas y secuencia de actividades, prendas tratadas conforme a los ajustes indicados, listas de control actualizadas, evidencia documental o visual de la correcta implementación de recomendaciones, y cumplimiento de los procedimientos técnicos y criterios de presentación en función de cambios durante la jornada laboral.
- **Información requerida (referentes):** Instrucciones y recomendaciones recibidas durante la jornada, características de las prendas y su material, criterios básicos de calidad y presentación de la organización, lineamientos para el manejo de la carga de trabajo, procedimientos internos para ajustar actividades y referencias sobre buenas prácticas en organización y manejo de tareas en lavandería.

2.4 Competencias Clave (Básicas y transversales)

Competencias Básicas

Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)	Duración
Comunicación (oral y escrita en lengua materna) en : Producción textual.- Comprensión e interpretación textual. - Ética de la comunicación, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación. • Inglés - nivel A2: corresponde al nivel intermedio del Marco Común Europeo.	10
Competencias en matemáticas	**Duración**
Competencias matemáticas en Pensamiento numérico y sistemas numéricos.- Pensamiento espacial y sistemas geométricos. -Pensamiento métrico y sistemas de medidas, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	10
Competencias en ciencias sociales y ciencias naturales	**Duración**
Competencias en ciencias sociales y ciencias naturales, en Relaciones con la historia y la cultura. - Relaciones espaciales y ambientales.- Relaciones ético-políticas- Entorno vivo. - Entorno físico.- Relación ciencia, tecnología y sociedad, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	10
Competencias ciudadanas	**Duración**
Competencias ciudadanas en Convivencia y paz- Participación y responsabilidad democrática - Pluralidad, identidad y	10

valoración de las diferencias propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	

Competencias Transversales

Habilidades en el uso de las TIC		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Manejo de herramientas informáticas	RA8 (PSICOMOTOR) Manejar máquinas de lavado y secado en un entorno simulado, según los ciclos recomendados para cada tipo de prenda y las condiciones de carga. RA9 (PSICOMOTOR) Planchar prendas limpias en el aula taller, a partir de los protocolos establecidos de temperatura, vapor y manipulación del tejido.	5
Protección de Salud y el medio ambiente		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Conservación del medio ambiente	RA8 (PSICOMOTOR) Manejar máquinas de lavado y secado en un entorno simulado, según los ciclos recomendados para cada tipo de prenda y las condiciones de carga.	5
Cultura emprendedora y empresarial		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Proponer ideas y buscar oportunidades	RA4 (COGNITIVO) Analizar los procedimientos de organización de tareas en función de las instrucciones recibidas y el tipo de prenda, según el ejercicio de simulación planteado. RA16 (COGNITIVO) Reconocer la necesidad de adaptar las acciones operativas de acuerdo con las observaciones recibidas durante el seguimiento en el entorno formativo.	20
Manejar recursos	RA3 (PSICOMOTOR) Distribuir las cargas de trabajo simuladas según la programación	

		del día y la disponibilidad de recursos en el entorno de aprendizaje. RA17 (PSICOMOTOR) Reorganizar la secuencia de procesos en función de las indicaciones del formador durante la práctica simulada. RA18 (PSICOMOTOR) Redistribuir prendas pendientes de tratamiento teniendo en cuenta la variación en la carga de trabajo establecida en el entorno de aprendizaje. RA19 (PSICOMOTOR) Modificar los tiempos asignados a cada tarea en función de las observaciones realizadas durante el seguimiento del trabajo en el ambiente formativo.		
	Pasar a la acción	RA5 (ACTITUDINAL) Mostrar disposición para organizar adecuadamente las tareas asignadas según los criterios establecidos en el entorno de formación. RA10 (ACTITUDINAL) Mostrar compromiso con la calidad y la presentación de las prendas tratadas, según las orientaciones del docente y las buenas prácticas desarrolladas durante la formación. RA15 (ACTITUDINAL) Asumir una actitud responsable y detallista durante el proceso de verificación de presentación, conforme a los valores promovidos en el entorno formativo. RA20 (ACTITUDINAL) Asumir con disposición los ajustes operativos realizados durante la		

	jornada, según las recomendaciones del docente y las condiciones del entorno de formación.	
Manejar la incertidumbre, la ambigüedad y el riesgo	RA6 (COGNITIVO) Reconocer los procedimientos técnicos para la intervención de prendas según el tipo de tejido y el tipo de suciedad identificado en el ejercicio de simulación.	

Capacidad de innovación e investigación		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Habilidad para solucionar problemas concretos	RA11 (COGNITIVO) Analizar los estándares de presentación definidos por la organización a partir de los criterios aplicados durante la evaluación de prendas en el entorno formativo. RA12 (PSICOMOTOR) Inspeccionar costuras, acabados y limpieza de prendas según los estándares de presentación definidos en el entorno de simulación. RA13 (PSICOMOTOR) Aplicar técnicas de inspección visual sobre las prendas tratadas, teniendo en cuenta las instrucciones del procedimiento establecido en el aula taller. RA14 (PSICOMOTOR) Clasificar las prendas revisadas según su estado final y las instrucciones del protocolo de empaque y entrega aplicado en la formación.	10

Nota: las Competencias Clave presentan los referentes que requieren integrarse en el diseño y desarrollo de los procesos educativos y formativos. En el caso de las competencias de inglés, y general, se recomienda adaptarlas a los requerimientos según la realidad del sector, las características del perfil, necesidades del programa y de la institución.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
CE01-2-SEPC-LIM-81570-E-007: organizar las tareas de lavado y planchado según las instrucciones recibidas y el tipo de prenda asignada	
Duración créditos:	**Duración en horas: 30**
Resultado de aprendizaje 1 Reconocer los criterios de clasificación de prendas teniendo en cuenta el tipo de tela y las indicaciones del docente en el entorno formativo. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica las características de la tela de acuerdo con con las instrucciones dadas en el ejercicio de clasificación. **CE 2:** Determina la relación entre tipo de prenda y tratamiento sugerido de acuerdo con con la guía técnica de formación. **CE 3:** Clasifica los ejemplos de prendas teniendo en cuenta los criterios definidos por el instructor durante la sesión teórica.	
Resultado de aprendizaje 2 Clasificar prendas del ejercicio práctico según el nivel de suciedad y el color, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el taller. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Agrupa las prendas por grado de suciedad de acuerdo con las instrucciones dadas en la guía de práctica. **CE 2:** Separa los colores de las prendas teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el simulador. **CE 3:** Clasifica las prendas teniendo en cuenta los estándares definidos en la actividad de evaluación del	
Resultado de aprendizaje 3 Distribuir las cargas de trabajo simuladas según la programación del día y la disponibilidad de recursos en el entorno de aprendizaje. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Reparte las tareas de lavado y planchado de acuerdo con el cronograma entregado por el formado. **CE 2:** Ajusta las actividades asignadas a partir de la simulación establecida en el aula taller. **CE 3:** Determina prioridades operativas en función de los criterios planteados en el escenario formativo.	
Resultado de aprendizaje 4 Analizar los procedimientos de organización de tareas en función de las instrucciones recibidas y el tipo de prenda, según el ejercicio de simulación planteado. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Interpreta el instructivo de trabajo según la guía entregada por el formador.. **CE 2:** Establece la secuencia de tareas de acuerdo con con las condiciones del simulador.. **CE 3:** Justifica la organización propuesta a partir de los objetivos de la actividad de evaluación..	
Resultado de aprendizaje 5 Mostrar disposición para organizar adecuadamente las tareas asignadas según los criterios establecidos en el entorno de formación. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Asume las tareas asignadas en función del rol definido en el ejercicio colaborativo.. **CE 2:** Colabora en la distribución del trabajo de acuerdo con los principios de trabajo en equipo promovidos por el instructor.	

CE 3: Acepta recomendaciones del formador teniendo en cuenta la actitud requerida en el ambiente de aprendizaje..	
CE02-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ejecutar las actividades de limpieza y presentación de prendas de acuerdo con los procedimientos técnicos y las condiciones del material	
Duración créditos:	**Duración en horas: 70**
Resultado de aprendizaje 1 Reconocer los procedimientos técnicos para la intervención de prendas según el tipo de tejido y el tipo de suciedad identificado en el ejercicio de simulación. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica los tipos de tejido de acuerdo con las orientaciones dadas por el formador en la actividad de análisis. **CE 2:** Describe los procedimientos técnicos para eliminar manchas de acuerdo con las prácticas demostradas en el entorno de formación. **CE 3:** Selecciona la técnica de intervención de acuerdo con las instrucciones señaladas en la guía de trabajo.	
Resultado de aprendizaje 2 Intervenir prendas con suciedad localizada en el entorno de simulación, teniendo en cuenta las características del tejido y el procedimiento técnico establecido. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Limpia la mancha localizada de la prenda teniendo en cuenta el tipo de mancha identificado en el ejercicio práctico y las técnicas asociadas.. **CE 2:** Utiliza los productos específicos de acuerdo con las recomendaciones del manual de procedimientos. **CE 3:** Ejecuta la limpieza localizada en función de los pasos definidos en la guía del entorno formativo.	
Resultado de aprendizaje 3 Manejar máquinas de lavado y secado en un entorno simulado, según los ciclos recomendados para cada tipo de prenda y las condiciones de carga. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Configura los ciclos de lavado y secado de acuerdo con las instrucciones del instructor durante la práctica.. **CE 2:** Verifica las condiciones de carga de acuerdo con los criterios definidos para el ejercicio de simulación.. **CE 3:** Opera el equipo teniendo en cuenta las condiciones de seguridad y uso señaladas en el reglamento del aula taller.	
Resultado de aprendizaje 4 Planchar prendas limpias en el aula taller, a partir de los protocolos establecidos de temperatura, vapor y manipulación del tejido. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Opera el equipo teniendo en cuenta las condiciones de seguridad y uso señaladas en el reglamento del aula taller. **CE 2:** Manipula la prenda según las recomendaciones señaladas en la ficha técnica del tejido.. **CE 3:** Verifica el lanchado final de acuerdo con los estándares de presentación definidos en la actividad de evaluación..	
Resultado de aprendizaje 5 Mostrar compromiso con la calidad y la presentación de las prendas tratadas, según las orientaciones del docente y las buenas prácticas desarrolladas durante la formación.	

Criterios de evaluación:
CE 1: Repite procedimientos cuando el resultado no es adecuado teniendo en cuenta los criterios establecidos por el instructor..
CE 2: Atiende los detalles en el acabado de la prenda de acuerdo con los estándares de calidad definidos en el entorno formativo.
CE 3: Es receptivo frente al compromiso con la calidad y la presentación de las prendas tratadas, según las orientaciones del docente y las buenas prácticas desarrolladas durante la formación.

CE03-2-SEPC-LIM-81570-E-007: verifica las condiciones finales de las prendas tratadas de acuerdo con los estándares de presentación establecidos por la organización

Duración créditos:	**Duración en horas: 70**

Resultado de aprendizaje 1
Analizar los estándares de presentación definidos por la organización a partir de los criterios aplicados durante la evaluación de prendas en el entorno formativo.

Criterios de evaluación:
CE 1: Interpreta los criterios de presentación según la guía proporcionada por el docente..
CE 2: Identifca las exigencias de presentación de acuerdo con las instrucciones del ejercicio evaluativo.
CE 3: Interpreta los indicadores de calidad visual según las condiciones planteadas en la actividad de simulación..

Resultado de aprendizaje 2
Inspeccionar costuras, acabados y limpieza de prendas según los estándares de presentación definidos en el entorno de simulación.

Criterios de evaluación:
CE 1: Detecta imperfecciones en las costuras teniendo en cuenta los criterios establecidos en la guía de evaluación.
CE 2: Revisa el estado general de limpieza ede acuerdo con las condiciones previstas en el protocolo de simulación.
CE 3: Observa detalles de acabado teniendo en cuenta los puntos de control definidos en el ejercicio práctico. .

Resultado de aprendizaje 3
Inspeccionar visualmente las prendas tratadas, teniendo en cuenta las instrucciones del procedimiento establecido en el aula taller.

Criterios de evaluación:
CE 1: Identifica residuos visibles de acuerdo con el protocolo de inspección final del entorno formativo.
CE 2: Compara las prendas tratadas y los estándares definidos teniendo en cuenta los criterios del manual de trabajo.
CE 3: Detecta anomalías visuales de acuerdo con los resultados esperados del ejercicio práctico.

Resultado de aprendizaje 4
Clasificar las prendas revisadas según su estado final y las instrucciones del protocolo de empaque y entrega aplicado en la formación.

Criterios de evaluación:
CE 1: Asigna las prendas al grupo correspondiente de acuerdo con el protocolo de clasificación definido.
CE 2: Ubica las prendas en el área de empaque teniendo en cuenta las condiciones del ejercicio de simulación.
CE 3: Prepara las prendas para la entrega teniendo en cuenta las instrucciones dadas en el entorno de formación.

Resultado de aprendizaje 5
Asumir una actitud responsable y detallista durante el proceso de verificación de presentación, conforme a los valores promovidos en el entorno formativo.

Criterios de evaluación:
CE 1: Repite la revisión de las prendas según los los estándares de calidad del ejercicio..
CE 2: Inspecciona los detalles de la prenda de acuerdo con las recomendaciones del formador.
CE 3: Colabora en la mejora de la presentación final según los lineamientos del trabajo en equipo en el aula taller.

CE04-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ajustar las acciones operativas según las recomendaciones recibidas durante la jornada o los cambios en la carga de trabajo

Duración créditos:	**Duración en horas: 70**

Resultado de aprendizaje 1
Reconocer la necesidad de adaptar las acciones operativas de acuerdo con las observaciones recibidas durante el seguimiento en el entorno formativo.

Criterios de evaluación:
CE 1: Identifica las desviaciones en el procedimiento teniendo en cuenta las anotaciones del docente en la guía de evaluación.
CE 2: Relaciona los ajustes sugeridos y las condiciones detectadas de acuerdo con las evidencias del ejercicio práctico.
CE 3: Formula alternativas de acción teniendo en cuenta los criterios establecidos para el proceso de mejora continua.

Resultado de aprendizaje 2
Reorganizar la secuencia de procesos en función de las indicaciones del formador durante la práctica simulada.

Criterios de evaluación:
CE 1: Prioriza las tareas de acuerdo con las instrucciones dadas en el ejercicio evaluativo.
CE 2: Reorienta los pasos del proceso teniendo en cuenta el plan de contingencia propuesto por el docente.
CE 3: Implementa nuevo orden de trabajo de acuerdo con las condiciones planteadas en la simulación.

Resultado de aprendizaje 3
Redistribuir prendas pendientes de tratamiento teniendo en cuenta la variación en la carga de trabajo establecida en el entorno de aprendizaje.

Criterios de evaluación:
CE 1: Identifica prendas críticas de acuerdo con la información operativa suministrada por el formador.r.
CE 2: Asigna las prendas entre estaciones según las prioridades del ejercicio práctico.
CE 3: Ajusta la distribución de las prendas teniendo en cuenta los criterios de eficiencia establecidos en la simulación..

Resultado de aprendizaje 4
Modificar los tiempos asignados a cada tarea en función de las observaciones realizadas durante el seguimiento del trabajo en el ambiente formativo.

Criterios de evaluación:
CE 1: Estima tiempos corregidosde acuerdo con el análisis de desempeño realizado en la guía del formador
CE 2: Redistribuye tiempos entre actividades teniendo en cuenta con la carga operativa detectada en el entorno formativo..

CE 3: Documenta los cambios de tiemposde acuerdo con los lineamientos establecidos en el protocolo de simulación..
Resultado de aprendizaje 5 Asumir con disposición los ajustes operativos realizados durante la jornada, según las recomendaciones del docente y las condiciones del entorno de formación. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Acepta sugerencias según la actitud esperada en la práctica colaborativa **CE 2:** Incorpora cambios operativos de acuerdo con la retroalimentación entregada durante la actividad.. **CE 3:** Mantiene la calidad del proceso ajustado según las metas establecidas en el entorno simulado.

FORMACIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO	**Duración 40 h/c**
CE01-2-SEPC-LIM-81570-E-007: organizar las tareas de lavado y planchado según las instrucciones recibidas y el tipo de prenda asignada	**RA2:** Clasificar prendas del ejercicio práctico según el nivel de suciedad y el color, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el taller. **CE 1:** Agrupa las prendas por grado de suciedad de acuerdo con las instrucciones dadas en la guía de práctica. **CE 2:** Separa los colores de las prendas teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el simulador. **CE 3:** Organizalas prendas teniendo en cuenta los estándares definidos en la actividad de evaluación del. **RA3:** Distribuir las cargas de trabajo simuladas según la programación del día y la disponibilidad de recursos en el entorno de aprendizaje. **CE 1:** Reparte las tareas de lavado y planchado de acuerdo con el cronograma entregado por el formador.. **CE 2:** Ajusta las actividades asignadas a partir de la simulación establecida en el aula taller. **CE 3:** Determina prioridades operativas en función de los criterios planteados en el escenario formativo..
CE02-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ejecutar las actividades de limpieza y presentación de prendas de acuerdo con los procedimientos técnicos y las condiciones del material	**Resultado de aprendizaje 2** Intervenir prendas con suciedad localizada en el entorno de simulación, teniendo en cuenta las características del tejido y el procedimiento técnico establecido. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Limpia la mancha localizada de la prenda teniendo en cuenta el tipo de mancha identificado en el ejercicio práctico y las técnicas asociadas.. **CE 2:** Utiliza los productos específicos de acuerdo con las recomendaciones del manual de procedimientos. **CE 3:** Ejecuta la limpieza localizada en función de los pasos definidos en la guía del entorno formativo.. **Resultado de aprendizaje 3** Manejar máquinas de lavado y secado en un entorno simulado, según los ciclos recomendados para cada tipo de prenda y las condiciones de carga.

	Criterios de evaluación: **CE 1:** Configura los ciclos de lavado y secado de acuerdo con las instrucciones del instructor durante la práctica.. **CE 2:** Verifica las condiciones de carga de acuerdo con los criterios definidos para el ejercicio de simulación.. **CE 3:** Opera el equipo teniendo en cuenta las condiciones de seguridad y uso señaladas en el reglamento del aula taller. **Resultado de aprendizaje 4** Planchar prendas limpias en el aula taller, a partir de los protocolos establecidos de temperatura, vapor y manipulación del tejido. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Opera el equipo teniendo en cuenta las condiciones de seguridad y uso señaladas en el reglamento del aula taller. **CE 2:** Manipula la prenda según las recomendaciones señaladas en la ficha técnica del tejido.. **CE 3:** Verifica el lanchado final de acuerdo con los estándares de presentación definidos en la actividad de evaluación..
CE03-2-SEPC-LIM-81570-E-007: verifica las condiciones finales de las prendas tratadas de acuerdo con los estándares de presentación establecidos por la organización	**Resultado de aprendizaje 2** Inspeccionar costuras, acabados y limpieza de prendas según los estándares de presentación definidos en el entorno de simulación. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Detecta imperfecciones en las costuras teniendo en cuenta los criterios establecidos en la guía de evaluación. **CE 2:** Revisa el estado general de limpieza ede acuerdo con las condiciones previstas en el protocolo de simulación. **CE 3:** Observa detalles de acabado teniendo en cuenta los puntos de control definidos en el ejercicio práctico. .
CE04-2-SEPC-LIM-81570-E-007: ajustar las acciones operativas según las recomendaciones recibidas durante la jornada o los cambios en la carga de trabajo	**Resultado de aprendizaje 3** Redistribuir prendas pendientes de tratamiento teniendo en cuenta la variación en la carga de trabajo establecida en el entorno de aprendizaje. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica prendas críticas de acuerdo con la información operativa suministrada por el formador.r. **CE 2:** Asigna las prendas entre estaciones según las prioridades del ejercicio práctico. **CE 3:** Ajusta la distribución de las prendas teniendo en cuenta los criterios de eficiencia establecidos en la simulación..

Nota: *la Formación en el Centro de Trabajo presenta los referentes que requieren ambientes de práctica, reales o simulados, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los procesos educativos y formativos, estos referentes no limitan la autonomía de la institución, ni el cumplimiento de la normativa que corresponda; en el diseño curricular estos referentes podrán ampliarse según las características del programa, la institución y los requerimientos propios del sector.*

4. PARÁMETROS DE CALIDAD	
4.1 Docentes- formadores- tutores – personal administrativo	**Ejemplo:** Los docentes que conducen el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias específicas deben tener una cualificación nivel 5 o superior, del área de cualificación relacionada con el sector Limpieza y Mantenimiento y áreas afines. Deben demostrar experiencia de por lo menos 1 año en el ejercicio laboral de las ocupaciones asociadas a la cualificación. Deberán estar acreditados para impartir formación o demostrar una experiencia como docente de por lo menos 1 año en las fases de programación, desarrollo y evaluación del proceso enseñanza. Deberán demostrar dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con cada competencia específica, además de competencias pedagógicas, creativas y competencias básicas y transversales asociadas en esta cualificación.
4.2 Ambientes de formación o de aprendizaje	Ambientes pluritecnológicos diseñados para el aprendizaje teórico-práctico, complementación o actualización relacionado con la formación de ***Técnico Laboral Nivel 2 en Lavandería y planchado***, lo más similar al espacio real de trabajo, dotado con los recursos utilizados y la información requerida en el ámbito del trabajo, descritos en el contexto de acción de la cualificación, y los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para apoyar la consecución de los resultados de aprendizaje. Los ambientes de formación deben replicar las condiciones de trabajo propias del desempeño del ***Operador/a de Lavandería y Planchado***. Los espacios deben cumplir con las normativas del sector y garantizar un ambiente seguro, higiénico y funcional para la práctica. Además, los entornos teóricos deben estar dotados de recursos tecnológicos que permitan el aprendizaje integral, conectando la teoría con la práctica.
4.3. Requisitos de ingreso o acceso	Para ingresar al nivel 2 de los programas de la vía de la Educación Formal se requiere el título de basica primaria.
4.4. Regulación de la Profesión	Realizada la revisión legal sobre la regulación del desempeño de este perfil ocupacional, se encontró que para el ejercicio de esta profesión no requiere expedición de tarjeta profesional. No se encontró ninguna ley o norma que restrinja el desempeño laboral.